



**CENTRO DE ESTUDIOS REGIONALES**  
MAGDALENA MEDIO

La Corporación Centro de Estudios Regionales del Magdalena Medio - CER- comprometida con la generación y difusión de conocimiento orientado al desarrollo articulado, sostenible y equitativo de la región y el país, publica periódicamente información crucial en la toma de decisiones de los actores públicos y privados.

En esta ocasión, con el propósito de Identificar la percepción ciudadana sobre el tema de seguridad y convivencia, se ha diseñado una encuesta la cual fue realizada a habitantes de Barrancabermeja mayores de 18 años. Información relacionada con hurtos, tasa de denuncia, riñas, percepción de seguridad, entre otros; con lo cual se busca tener una imagen desde la perspectiva ciudadana de la situación actual frente al tema.

# Encuesta

## de Seguridad y Convivencia Barrancabermeja 2016

Boletín No 1 – Diciembre

### Preguntas que responde este Boletín

¿Con relación al año anterior los barranqueños se sienten más seguros?

¿Cuáles son las razones por las que los ciudadanos se sienten inseguros?

¿Cuál es el delito por el que los ciudadanos acuden más a las autoridades?

¿Qué lugares de la ciudad se perciben como más seguros?

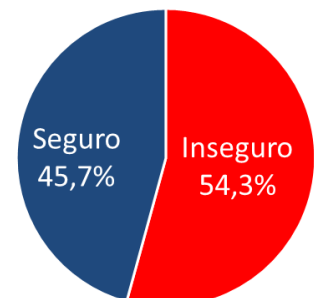
### ¿Qué es la Encuesta de Seguridad y Convivencia?

La Encuesta de Seguridad y Convivencia Barrancabermeja 2016, es un instrumento que busca generar información que permita conocer la percepción que tienen las personas frente al tema de seguridad en el Municipio de Barrancabermeja. La Encuesta estima acciones como hurtos en sus tres modalidades (personas, casas y vehículos), riñas y peleas, y extorsión. Asimismo contempla la percepción frente a temas de convivencia ciudadana y confianza institucional.

### Percepción de seguridad

A la pregunta: **¿En general como se siente en Barrancabermeja?** el **54,3%** de los encuestados manifestaron sentirse inseguros. Esta cifra muestra que cerca de uno de cada dos ciudadanos señala que se sienten inseguros ante delitos como el hurto, la extorsión y las riñas. Ahora, si comparamos estos resultados, con el obtenido en ciudades como Bogotá, donde la percepción negativa sobre la seguridad ciudadana afecta al 61% de los ciudadanos, se observa que los colombianos tienen una percepción negativa sobre su seguridad en las ciudades.

Gráfico 1. Percepción ciudadana sobre seguridad

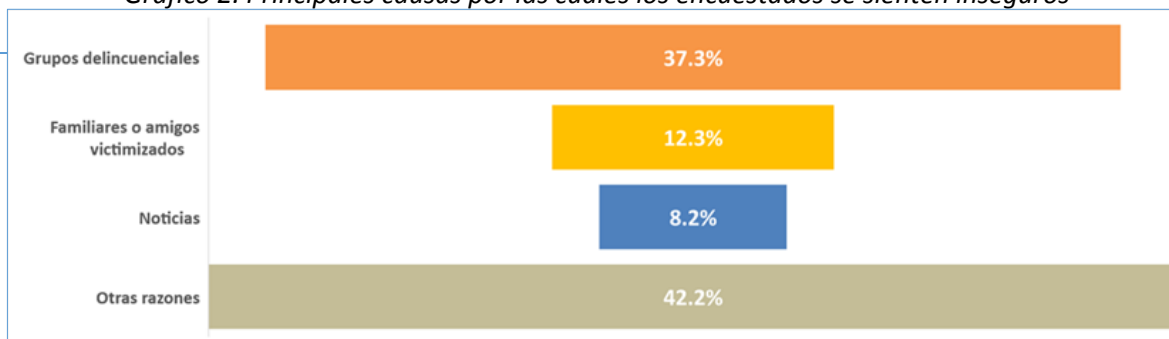


Fuente: Encuesta de Seguridad y Convivencia Barrancabermeja (ESCB), 2016.

Cabe señalar que, de las personas que han sido víctimas de algún delito en el pasado, el 80% afirman sentirse inseguras, mientras que este porcentaje, en personas que no han sido víctimas de un delito, es del 45%. Esta variación muestra que las experiencias negativas en el pasado frente a un hecho delictivo generan en las personas una mayor percepción de inseguridad en la ciudad.

Frente a las principales razones por las cuales los encuestados afirmaron sentirse inseguros, el 38% indica que el principal motivo por el cual tiene una percepción de inseguridad en la ciudad es debido a la presencia de grupos delincuenciales, mientras el 13% señala que su sentimiento de inseguridad se funda en el hecho de que familiares han sido víctimas de algún delito, como se observa en la gráfica 2:

Gráfico 2: Principales causas por las cuales los encuestados se sienten inseguros



Fuente: Encuesta de Seguridad y Convivencia Barrancabermeja (ESCB), 2016.

## Percepción de seguridad en los últimos 12 meses

Frente a la pregunta: **¿con relación al año anterior cómo se siente en la ciudad en términos de seguridad?**, los barranqueños encuestados contestaron de la siguiente manera:

Los resultados muestran que sólo 12 de cada 100 ciudadanos manifiestan sentirse más seguros, mientras cerca del 90 de ellos señalan que, con relación al año anterior, hoy día se siente más inseguros o que no ha experimentado variación en su percepción.

Los resultados frente a esta pregunta en Bogotá, de acuerdo con la Encuesta de percepción y victimización del Observatorio de Seguridad de la Cámara de Comercio de esa ciudad, indican que el 53% de los encuestados creen que la seguridad sigue igual, mientras que el 41% asegura que perciben un aumento de la inseguridad, y sólo el 6% manifiesta que hay una mejoría al respecto. Estos resultados permiten realizar un análisis de las cifras de seguridad en perspectiva nacional, con lo cual se halla un comportamiento similar al de Barrancabermeja, esto es, en comparación el año anterior, la mayor parte de los ciudadanos se sienten hoy día más inseguros.

Gráfico 3: Percepción con relación al año anterior



Fuente: ESCB, 2016.

### Los lugares más seguros y medidas de prevención

Al interrogar a los ciudadanos sobre determinados lugares en la ciudad, con el fin de conocer si se sienten seguros o no en dichos sitios. Se encontró que el lugar donde más se perciben seguros los ciudadanos es el trabajo. De otra parte, los resultados muestran que al menos 1 de cada 2 encuestados señala que se siente seguro en los escenarios deportivos de la ciudad. Ahora, frente a espacios de alta afluencia como los parques de la ciudad, 4 de cada 10 ciudadanos indica que se siente seguro allí, al igual que en las zonas comerciales.

**¿Qué medidas toman los barranqueños para su seguridad?** Ante esta pregunta los ciudadanos consultados dejan ver que su principal medida, para evitar incidentes de seguridad, es el evitar llevar objetos de valor y grandes sumas de dinero, y en consonancia con los resultados presentados anteriormente, 3 de cada 10 encuestados señala que evita salir solo, así como frecuentar sitios públicos como escenarios deportivos y parques.

Gráfico 4: Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros en estos lugares

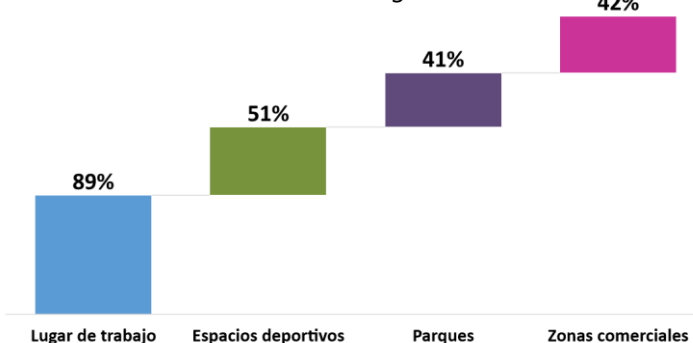


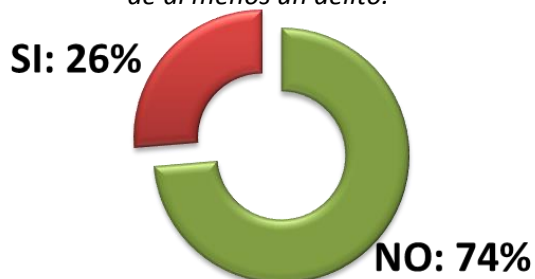
Gráfico 5. Medidas que toman los ciudadanos para su seguridad.



Fuente: ESCB, 2016.

### Victimización

Gráfico 6. Porcentaje de encuestados que ha sido víctima de al menos un delito.



Fuente: ESCB, 2016.

Una de cada cuatro personas encuestadas refiere haber sido víctima de algún delito (Ver Gráfico 6). Ahora, **¿qué tanto denuncian los habitantes de Barrancabermeja este tipo de hechos?**

Gráfico 7. Porcentaje de personas que denuncian ante las autoridades.

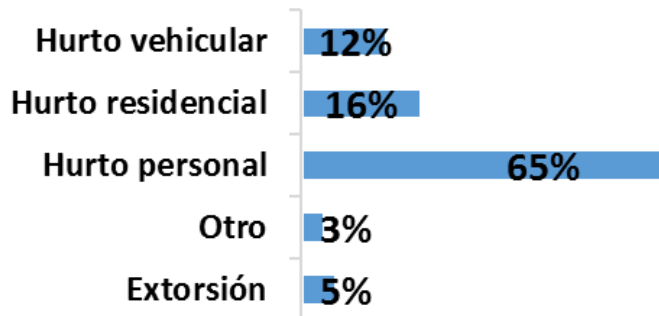


Fuente: ESCB, 2016.

Con relación al porcentaje se denuncia se evidencia una baja tasa, en la medida que aproximadamente 2 de cada 3 ciudadanos que señalan haber sido víctima de un delito indica que no denunció el hecho ante las autoridades.

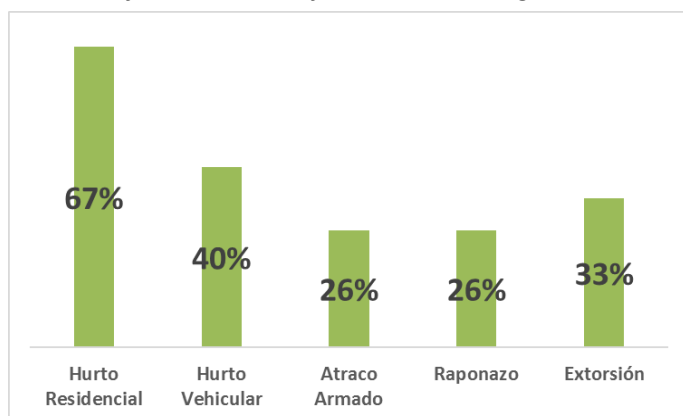
### ¿Qué delitos denuncian los ciudadanos y ante quién acuden?

Gráfico 8. Victimización según delito.



Fuente: ESCB, 2016.

Gráfico 9. Porcentaje de denuncia según delito.



Fuente: ESCB, 2016.

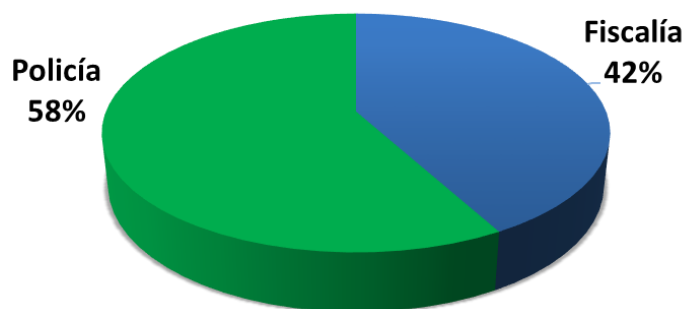
Los resultados arrojados por la Encuesta muestran que a la hora de instaurar una denuncia los ciudadanos acuden principalmente a dos instituciones, la Policía Nacional y La Fiscalía. De acuerdo a las cifras consolidadas de denuncia se evidencia que la participación está dividida, hallándose un poco de mayor acercamiento a la Policía como primera instancia para poner en conocimiento a las autoridades de que se ha sido víctima de un delito.

De acuerdo a lo que muestran las cifras, el delito que más afecta a los ciudadanos barranqueños es el hurto personal, con dos tercios de los casos reportados por los encuestados (ver gráfica 8). Este delito es seguido con cifras menos representativa por el hurto a viviendas y el hurto vehicular, con 16% y 12% de victimización respectivamente.

En este sentido, llama la atención que el hurto personal no es el más denunciado, en contraste se observa que la mayor tasa de denuncia efectiva se encuentra en el hurto residencial, en el cual el 67% de los ciudadanos afectado por este flagelo en su lugar de residencia señalaron que acudieron a las autoridades para instaurar el respectivo denuncia.

Por otro lado, se observa que los ciudadanos que fueron víctimas de hurto dentro de su vehículo, sólo el 40% indicó que acudió a las autoridades competentes a denunciar el hurto.

Gráfico 10. Autoridad a la que acude para instaurar la denuncia



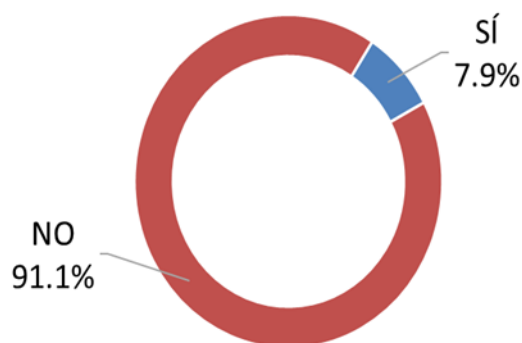
Fuente: ESCB, 2016.

### Convivencia ciudadana

La Encuesta contempló una serie de preguntas dirigidas a conocer más de la percepción de los barranqueños frente a temas de convivencia ciudadana, entendiendo que este es un tema estrechamente relacionado con la seguridad.

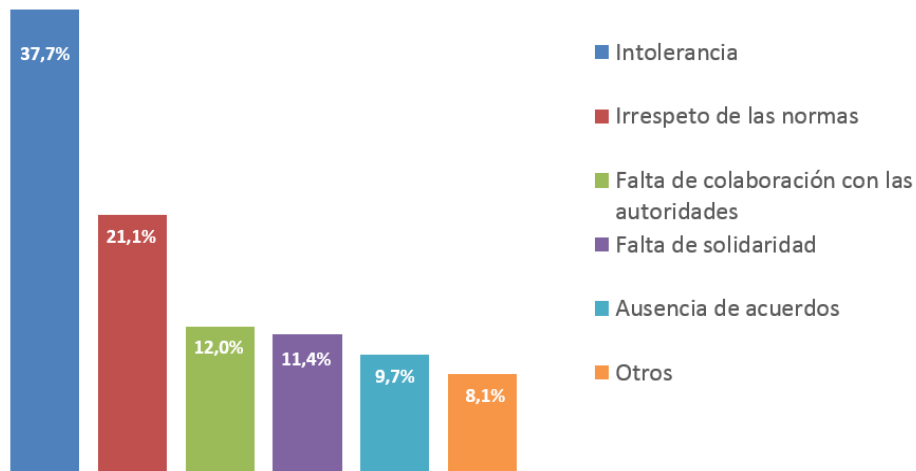
Respecto de la participación en riñas se observa que, cerca de 8 de cada 100 ciudadanos, se ha visto implicado en un evento de este tipo en el último año. Ahora, frente a estos hechos que rompen con la convivencia los ciudadanos encuestados que se han visto implicados en estas situaciones esgrimen que se vieron involucrados en riñas y peleas en vía pública en defensa personal, retaliación por alguna ofensa o como consecuencia del consumo de bebidas alcohólicas.

Gráfico 11. Porcentaje de ciudadanos que manifiesta haber participado en riñas durante el último año



Fuente: ESCB, 2016.

Gráfico 12. Mayor dificultad para la convivencia desde la percepción ciudadana.



Fuente: ESCB, 2016.

Desde el punto de vista de los ciudadanos la mayor dificultad que se percibe para la convivencia es la intolerancia, en este sentido aproximadamente 4 de cada 100 ciudadanos considera que ésta es la mayor amenaza a la sana convivencia en la ciudad. Por otra parte, el irrespeto a las normas y la falta de colaboración de la ciudadanía con las autoridades se resaltan también como amenazas relevantes.

Esto último se ve reforzado con la opinión de los barranqueños que, de acuerdo con los resultados, al

menos la mitad de los ciudadanos considera que la mejor estrategia es acudir a las autoridades para resolver las problemáticas de convivencia como el maltrato a personas y contaminación auditiva y ambiental. En este sentido los resultados de la Encuesta indican que existe confianza en el rol de instituciones como la policía como mediadores para la resolución de los problemas relacionados con la convivencia.

### Retos en seguridad ciudadana para Barrancabermeja

La Encuesta de Seguridad y Convivencia realizada en Barrancabermeja por el Centro de Estudios Regionales del Magdalena Medio – CER-, muestra que la percepción de inseguridad en los ciudadanos que participaron del estudio ha aumentado en perspectiva del último año. Asimismo, se halla que los espacios públicos, como escenarios deportivos y parques, son percibidos por al menos la mitad de los barranqueños como sitios inseguros, lo anterior plantea desafíos importantes para las autoridades policiales y civiles de la ciudad, las cuales, ante estos resultados, se encuentran frente al reto de recuperar la confianza de la ciudadanía en un tema de tanta importancia para el desarrollo de la ciudad.

De manera particular la Encuesta permite observar que los delitos que afectaron a las personas se componen mayoritariamente por el hurto personal, el cual se manifiesta por modalidades como atraco a mano armada y raponazo, siendo el primero de estos el de mayor frecuencia con el 52% de los robos. Se debe mencionar que la participación mayoritaria del robo a mano armada hace que, por lo menos uno de cada tres delitos registrados, sea mediante este modo de operación delictual, seguido de modalidades como el raponazo con una participación del 23% de los delitos señalados por los hombres y mujeres que brindaron información para el estudio.

Cabe mencionar en perspectiva comparada, que, si bien los ciudadanos consultados para este estudio señalan sentirse inseguros durante el año en curso, si se comparan las cifras de percepción ciudadana de Barrancabermeja con el de ciudades como Bogotá, se observa que en la capital de país hay una percepción negativa superior a la que tienen los barranqueños. Una de las principales razones que alimentan esa percepción negativa en torno a la seguridad ciudadana es la amenazas derivada de la presencia de bandas delictuales, al menos desde la perspectiva ciudadana es la principal razón que se arguye para justificar la percepción de inseguridad en la ciudad de Barrancabermeja.

En este sentido, contrarrestar la amenaza que se deriva de las bandas criminales; al igual que combatir las principales modalidades delictuales, como el hurto a mano armada y el raponazo, constituyen quizá el principal reto para mejorar la opinión ciudadana con relación al tema de seguridad. Así mismo, es importante resaltar el trabajo desarrollado por la Alcaldía Municipal durante el 2016 en la recuperación de los espacios públicos como escenarios fundamentales para la convivencia; con estas acciones se dan pasos importantes para mejorar la percepción de seguridad y convivencia en Barrancabermeja.

Finalmente, por parte de la ciudadanía debe existir el compromiso de instaurar las denuncias correspondientes ante estos hechos, con el fin de asegurar que la justicia pueda actuar de manera efectiva; de otra parte, es necesario promover valores como la tolerancia y afianzar el vínculo entre los barranqueños y la institucionalidad, con el propósito de prevenir la ocurrencia de situaciones que amenacen la convivencia.

#### Ficha técnica

**Título de la investigación:** Encuesta de Seguridad y Convivencia Ciudadana Barrancabermeja 2016.

**Tipo de Encuesta:** Directo-personalizado.

**No de encuestas realizadas:** 495

**Fecha:** septiembre - octubre de 2016

**Edad:** mayores de 18 años residentes en la ciudad de Barrancabermeja.

**Estratos socioeconómicos:** 1, 2, 3, 4 y 5.

**Centros de aglomeración:** Centro Comercial San Silvestre, Plaza de Mercado de Torcoroma; Plaza de Mercado La Satélite; Plaza de Mercado Central; Centro Popular Comercial; Paseo La Rampla, Centro de Convivencia Ciudadana.

**Nota:** Se establecieron cuotas por estrato socioeconómico con el fin de construir un panel de encuestados ponderado por esta variable. Los porcentajes de encuestados por cada estrato se establecieron con anterioridad al trabajo de campo utilizando como referente el número de usuarios reportados en el SUI para el servicio de energía eléctrica en la ciudad de Barrancabermeja.